

JustDial Interview Q&A Practice Sheet

“Sirf questions ka जवाब नहीं देना — apna भरोसा दिखाना है.”

Yeh practice sheet un candidates के लिए है जो confidently interview crack करना चाहते हैं.

SECTION 1: Self-Introduction & Background

1. Apne baare mein bataiye. (Tell me about yourself)

Answer:

“Mera naam Ravi Kumar hai. Main Jhotwara, Jaipur se hoon. Main 12th pass hoon aur field job ke liye ready hoon. Mujhe logon से मिलना, baat karna aur naye kaam सीखना pasand hai.”

Tip: Introduction hamesha calm aur smile ke saath dena. Short & honest rakho.

2. Aapne pehle kahin kaam kiya hai? (Do you have any work experience?)

Answer – Fresher:

“Nahi sir, main fresher hoon – but main ready hoon quickly सीखने के लिए. Mujhe samajh hai ki field job me dedication aur communication बहुत जरूरी होता है.”

Answer – Experienced:

“Haan sir, main pehle ek telecom company me tha – jahan main 6–8 mahine tak sales ka kaam karta tha. Field visit, customers से बात करना aur daily report banana – sab आता है.”

3. Pichhli job kyu chhodi? (Why did you leave your last job?)

Answer:

“Sir, pichhli job me growth ka scope कम था. Mujhe naye role me naye logon से मिलकर सीखना hai aur grow करना hai.”

Tip: Negative baat na bolna. Focus on “better learning and growth.”

4. Aapke strong points kya hain? (Your strengths?)

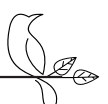
Answer:

“Sir, main punctual hoon, discipline maintain karta hoon aur kisi bhi kaam ko sincere way me karta hoon. Mujhe pressure me bhi calmly kaam karna आता hai.”

5. Aapko team ke saath kaam करना aata hai?

Answer:

“Bilkul sir, group me काम करना better results लाता hai. Main open-minded hoon aur team members के साथ co-operate karta hoon.”



SECTION 2: Job Understanding & Interest

6. आपको यह job क्यों चाहिये? (Why do you want this job?)

Answer:

“Sir, mujhe field me kaam करना pasand hai – naye logon se मिलना aur unhe explain करना mera strong point hai. JustDial ek trusted company hai jahan mujhe सीखने aur grow करने का मौका milega.”

7. आपको लगता है आप यह काम कर लगे? (Can you handle this work?)

Answer:

“Sir, main sure hoon. Maine field work ke basics samjhe hain aur mujhe ground level पर काम करने से कोई problem नहीं है. Main learning ke liye 100% ready hoon.”

8. Field job me challenges aate हैं – आप handle कर लगे?

Answer:

“Sir, har job me challenges hote हैं – but field me kaam करने से communication aur confidence dono बढ़ता है. Main problem से भागता नहीं, solution dhoondta hoon.”

9. Sales का matlab क्या समझते हैं? (What does sales mean to you?)

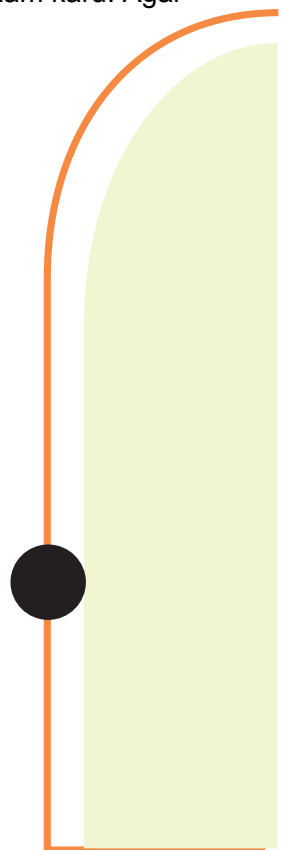
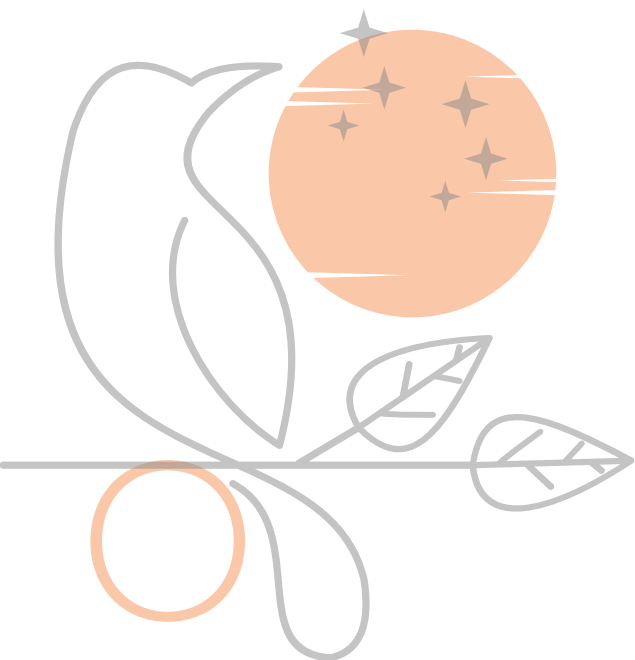
Answer:

“Sales का matlab sirf product बेचना नहीं, samne wale को समझाना, uska trust jeetna aur uske business me value देना होता है.”

10. Target पूरे नहीं हुए तो?

Answer:

“Sir, target motivation के लिए होते हैं. Main sincerely try karta hoon daily improvement के साथ काम करूँ. Agar kabhi poora nahi हुआ, toh main reason analyse karke better karunga.”



SECTION 3: Behaviour & Communication Based

11. Agar customer mana kar de toh aap kya karogye?

Answer:

“Sir, sabhi customers pehle baar me ready nahi hote. Main politely reason puchunga aur unke doubt clear karne ki koshish karunga. Follow-up bhi maintain rkhunga.”

12. Kisi dukandar ne guस्से से जवाब दिया तो?

Answer:

“Main calmly react karunga sir. Argument nahi karunga. Unhe politely ‘sorry for disturbing’ bolkar respectfully आगे बढ़ जाऊंगा.”

13. Daily kitni shop visit कर सकते हो?

Answer:

“Sir, main 25–30 dukane daily confidently visit कर सकता hoon. Planning aur time management ke साथ.”

14. Aapke liye success ka matlab kya hai?

Answer:

“Sir, success wahi hai jab main apna kaam sincerely करूं aur customer aur company dono को value मिलें.”

15. Aap pressure me kaam कर सकते हो?

Answer:

“Sir, main discipline aur routine bana के kaam karta hoon. Pressure me bhi patience maintain karna मेरे अंदर है.”

SECTION 4: Company & Role Related

16. JustDial kya karti hai?

Answer:

“Sir, JustDial एक business listing platform hai – jo shops, clinics, restaurants वगैरह को online promote karta hai ताकि unhe customer मिल सकें.”

17. Aap JustDial me field role me kya karogye?

Answer:

“Main daily shops par जाऊंगा, unhe JustDial ke बारे में समझाऊंगा aur unka business platform par list करवाऊंगा.”



18. आपको क्या लगता है – लोग क्यों register करेंगे JustDial पे?

Answer:

“Sir, क्योंकि JustDial से उनको customers मिलते हैं, उनका business online दिखता है और trust बढ़ता है।”

19. आप किस तरह convince करेंगे shopkeeper को?

Answer:

“Sir, पहले मैं उनकी जरूरत समझूंगा – फिर उन्हें simple examples के साथ JustDial के फायदे समझाऊंगा। Free listing और visibility उन्हें attract करेगा।”

20. आपको training मिलेगी – आप कितने दिनों में ready हो सकते हैं?

Answer:

“Sir, मैं 2–3 दिनों में पूरी सीखने के लिए तैयार हूँ। Training को seriously लूँगा और next week से ही field में निकल जाऊँगा।”

SECTION 5: Availability & Mindset Questions

21. क्या आप immediately join कर सकते हैं?

Answer:

“Haan sir, मैं ready हूँ – form भरने के बाद जब भी interview हो, मैं attend कर लूँगा।”

22. आपके घर वाले support करते हैं?

Answer:

“Sir, haan – मेरी family चाहती है कि मैं अपने पैरों पर खड़ा होऊँ।”

23. Bike नहीं है – तब भी field काम कर लेंगे?

Answer:

“Sir, haan – अगर shop nearby है तो मैं walking या auto से cover कर सकता हूँ। मेरे लिए learning और काम ज्यादा important है।”

24. आपको fixed salary चाहिए या incentive भी चाहिए?

Answer:

“Sir, dono – fixed से basic चलता है और incentive से motivation मिलता है। मैं target achieve करने के लिए ready हूँ।”



25. Aap kyu chahte ho JustDial me kaam karna?

Answer:

“Sir, JustDial एक known aur trusted brand है. Mujhe field sales pasand hai aur mujhe ek growing platform chahiye jahan main career build कर सकूँ.”

◆ SECTION 6: Final Curveball Questions

26. आपको अगर 2 log mana कर दें – toh motivation kaise maintain करेंगे?

Answer:

“Sir, main har ‘No’ को next opportunity मानता hoon. Har shop ek naya chance hai.”

27. आपको किस तरह का team chahiye?

Answer:

“Sir, helpful aur motivated team – jahan sab ek dusre ko support करें aur सिखाएं.”

28. अगर एक दिन target achieve nahi hua toh?

Answer:

“Main reason समझकर next day double effort karunga. मैं कभी हार नहीं मानता sir.”

29. आपको लगता है कि ये job aapki personality ke match me hai?

Answer:

“Bilkul sir, main communication me confident hoon, field kaam मुझे पसंद है – aur learning ke liye मैं हमेशा तैयार रहता हूँ.”

30. Kya aap long term ke liye kaam करना चाहेंगे yah sirf try kar rahe ho?

Answer:

“Sir, main long-term career build करना चाहता hoon – aur mujhe लगता है JustDial मुझे उस direction me grow करने का मौका देगा.”

Bonus Tips for Interview Day

- **Formal dress पहनो** – Shirt/kurti + jeans
- **Interview से 15 minute पहले पहुंचो**
- **Smile रखो, confident बोलो**
- **Jo phone पर recruiter ने बताया – बस वही repeat करना है**
- **बहस मत करो, डर मत दिखाओ**

JustDial Explained for Job Candidates – Easy Guide (Hindi-English Mix)

“Interview dene se pehle company ko समझना जरूरी होता है – ताकि aap confident feel करो, aur सही जवाब दे सको.”

JustDial Kya Hai? (What is JustDial?)

JustDial ek **Indian local search engine company** hai jiska main kaam hai:

“Shops, businesses, clinics, restaurants, doctors, service providers — sabko online laana aur customers tak पहुंचाना.”

Aap simple bhaasha me samjho:

Customer ko koi shop, doctor, plumber, gym, boutique chahiye —

Wo JustDial pe search karta hai

Usse phone number, address, rating, aur service detail मिल जाती है

Wo contact karta hai ya visit karta hai

Yani:

JustDial = “India ka Google for Local Business Search”

JustDial Kis Tarah Se Kaam Karta Hai?

1. Customer Search karta hai:

"Salon near me", "AC repair", "restaurant in Malviya Nagar", etc.

2. JustDial unhe businesses दिखाता है

Jo list hue hain – unka mobile no., address, reviews, map location

3. Customer directly call karta hai / visit karta hai

4. Business ko customer milta hai – FREE ya paid listing ke through

JustDial Ka Reach Aur Presence

- 50 Crore+ total users across India
- 30+ cities me physical presence
- App, website, call center, SMS – sab platform pe available
- 250+ types ke businesses already listed (Plumber se lekar Advocate tak!)

JustDial har tarah ke business ke liye kaam karta hai – chhoti kirana store se lekar बड़ी कंपनी तक.

